

Algemene voorwaarden van BSH Huishoudapparaten B.V. voor het gebruik van WeWash in Nederland

Versie: 15 April 2021

§1. Onderwerp

Deze Algemene voorwaarden (hierna: "AV") regelen de relatie tussen BSH Huishoudapparaten B.V., Inspiratiehuis 20|20, Taurusavenue 36, 2132 LS Hoofddorp (hierna "BSH-NL" resp. "wij") en personen die gebruik maken van de door BSH-NL aangeboden WeWash-diensten (hierna "Gebruiker" of "u"). WeWash biedt het gebruik van wasmachines en drogers aan ("Apparaten") die hiervoor zijn uitgerust met WeWash-hardware. De Gebruiker reserveert het gebruik digitaal of telefonisch en vervolgens rekent BSH-NL het gebruik zonder contant geld af.

§2. Registratie

- Om de door BSH-NL aangeboden WeWash-diensten te kunnen gebruiken, moet de Gebruiker zich eenmalig gratis registreren. Online registratie of registratie via de app vindt plaats door het registratieformulier in te vullen en alle relevante persoonsgegevens door te geven of te vermelden, en ook akkoord te gaan met onze regels inzake gegevensbescherming (we-wash.com/nl/privacyverklaring/). Nadat u het registratieformulier heeft verzonden, ontvangt u een verificatie-e-mail waarin u wordt gevraagd de registratie te bevestigen binnen de in het e-mailbericht vermelde termijn.
- Na het invullen van het registratieformulier en het doorgeven of vermelden van alle relevante persoonsgegevens beslist BSH-NL of de registratie-aanvraag wordt geaccepteerd.
- Tijdens de duur van de overeenkomst moeten wijzigingen van persoonsgegevens en gegevens die relevant zijn voor het afrekenen (bijv. naam, adres en e-mailadres, bank- en creditcardgegevens, vast- en mobiel telefoonnummer) onmiddellijk aan BSH-NL worden gemeld.
- Een Gebruiker is een persoon die op het moment van registratie minimaal 18 jaar is, over een geldig betaalmiddel beschikt en ongehinderd toegang heeft tot een computer met internetverbinding of een voor internet geschikt eindapparaat met voldoende data-gegoed.
- De Gebruiker mag zijn klanteninloggegevens (wachtwoord en gebruikersnaam) niet doorgeven aan een andere persoon.

§3. Prijzen

- BSH-NL biedt het gebruik van de Apparaten op eigen naam aan. Als de voor gebruik geleverde Apparaten niet in eigendom zijn van BSH-NL, dan heeft BSH-NL een partnerovereenkomst gesloten met de respectievelijke eigenaar van de Apparaten ("Exploitant"). In dit geval worden de prijzen voor het gebruik van de Apparaten bepaald door de Exploitant.
- Gebruikers worden bij elke reservering geïnformeerd over het actueel geldende tarief.

§4. Vergoeding en betaling

- De gebruiksvergoeding is onmiddellijk verschuldigd bij ingebruikname van een Apparaat. Het reserveren van de Apparaten is in principe gratis.
- Betalingstransacties vinden uitsluitend plaats zonder contant geld. De Gebruiker kan onder de volgende voorwaarden kiezen tussen de volgende betaalmethoden:
 - betaling via automatische incasso (SEPA-incasso) conform §5,
 - betaling via een creditcard conform §6 of
 - betaling via een andere betaalmethode conform §7.In het geval van een gerechtvaardigde reden behouden wij ons het recht voor om de aangeboden betaalmiddelen te wijzigen en bepaalde betaalmiddelen niet meer aan te bieden of te verwijzen naar het gebruik van andere betaalmiddelen.
- De Gebruiker heeft de mogelijkheid om de in het gebruikersaccount opgeslagen betaalmethode en betaalmiddelen te wijzigen.
- BSH-NL stuurt de facturen per e-mail/post naar de Gebruiker of stelt ze elektronisch beschikbaar in het met een wachtwoord beveiligde gebruikersdomein/app.
- De Gebruiker moet de factuur zorgvuldig controleren en eventuele bezwaren binnen zes weken na het beschikbaar stellen van de factuur bij BSH-NL indienen. Het niet tijdig indienen van een bezwaar wordt beschouwd als instemmen met de factuur. Wettelijke rechten van de Gebruiker blijven onverminderd van kracht.
- Als de Gebruiker niet aan de betalingsverplichting voldoet, behouden wij ons het recht voor om het gebruikersaccount te blokkeren totdat de verschuldigde bedragen zijn betaald. De bepalingen volgens §11 blijven onverminderd van kracht.
- Wanneer wij kosten maken en/of uitgaven doen vanwege een een geweigerde betaling die de Gebruiker moet voldoen (bijvoorbeeld doordat het account niet is gedekt of de creditcardlimiet is bereikt), dan hebben wij het recht om de Gebruiker de feitelijk gemaakte kosten en/of uitgaven in rekening te brengen.

§5. Betaling via automatische incasso (SEPA)

- Bij gebruik van een SEPA-incasso wordt de vordering in opdracht van WeWash afgehandeld door betaaldienst Mollie B.V., Keizersgracht 313, 1016 EE Amsterdam, Nederland.
- Betalingsvoorwaarden SEPA-incasso:
 - De Gebruiker vult persoonsgegevens (voornaam, achternaam, adres, geboortedatum en e-mailadres/telefoonnummer) en een geldige bankrekening (met IBAN en BIC) in. De bankrekening moet een particuliere rekening zijn. Betaling via een zakelijke betaalrekening is niet mogelijk.
 - Door het plaatsen van een vinkje op de homepage of in de app van WeWash, geeft de Gebruiker een machtiging voor SEPA-incasso (automatische incasso) voor de door hem opgegeven rekening. In het geval dat de Gebruiker niet de houder van de opgegeven rekening is, zorgt deze ervoor dat de rekeninghouder toestemming geeft voor de SEPA-machtiging. De Gebruiker dient ervoor te zorgen dat er op de opgegeven rekening voldoende geld staat op het moment van de respectievelijke afschrijvingen van WeWash.
 - Er wordt afstand gedaan van een schriftelijke SEPA-machtiging. De verklaring van afstand wordt gegeven door het vakje op de homepage of in de app aan te vinken voor de bank van de Gebruiker, de bank van de schuldeiser en de schuldeiser zelf. De Gebruiker gaat akkoord met de overdracht aan bovengenoemde partijen van de verklaring van afstand. Als de Gebruiker niet de rekeninghouder is, is de Gebruiker ook verplicht om het machtigingsreferentienummer door te geven.
 - Indien een betaler een SEPA-incasso zonder toestemming terugdraait of de inning van de vordering bij de kredietinstelling mislukt om redenen waarvoor de betaler verantwoordelijk is – zoals onvoldoende tegoeden, onjuiste of ongediende bankgegevens of tegenstrijdige gegevens – dan is de betaler verplicht om te zorgen voldoende tegoede of ervoor te zorgen dat de oorzaak van het betaalprobleem wordt weggenomen. Daarnaast is de betaler verplicht om naast het bedrag van de geboekte service ook de extra kosten te dragen die zijn gemaakt voor de terugboeking van de debetnota. Door de Gebruiker zelf uitgevoerde betalingen zoals overschrijvingen worden in principe niet geaccepteerd.
 - Als de Gebruiker bij wijzigingen in de persoonsgegevens of voor de facturering van belangrijke gegevens niet voldoet aan de informatieplicht op grond van §2, lid 3, dan heeft WeWash het recht om de Gebruiker de extra kosten in rekening te brengen die daardoor zijn gemaakt.
- De termijn voor het vooraf melden van de SEPA-incasso is teruggebracht tot één dag.

§6. Betaling met creditcard

- Bij betaling met een creditcard worden de vorderingen afgehandeld door betaaldienst Mollie B.V., Keizersgracht 313, 1016 EE Amsterdam, Nederland.
- Voorwaarden voor betalingen met creditcard:
 - Afrekening door middel van een creditcard is mogelijk met verschillende soorten creditcards, zoals bijvoorbeeld Visa of MasterCard. De door de betaaldienst aangeboden keuzemogelijkheden kunnen veranderen, en de Gebruiker heeft geen recht op het gebruik van een bepaald type creditcard.

- Als de Gebruiker de creditcard als betaalmethode kiest, dan moet de Gebruiker de volgende betalingsgegevens verstrekken: Naam van de kaarthouder, type creditcard (bijv. VISA), nummer van de creditcard, vervaldatum van de creditcard, CVC-code van de creditcard.
 - De betaaldienst controleert de door de klant verstrekte betalingsgegevens op juistheid en eventuele blokkeringen door de desbetreffende creditcardmaatschappij. Als de autorisatie om welke reden dan ook mislukt, ontvangt de Gebruiker een bericht daarvoor.
 - Als de Gebruiker ten onrechte een chargeback uitvoert (terugstorting van het bedrag), dan is de Gebruiker verplicht om naast het bedrag voor de gereserveerde service, de kosten te betalen die door de ontvanger van de betaling per creditcard zijn gemaakt. Door de Gebruiker zelf uitgevoerde betalingen zoals overschrijvingen – met name zonder vermelding van referenties – worden in principe niet geaccepteerd.
 - De Gebruiker moet verlies, diefstal of ander misbruik met betrekking tot de creditcard onmiddellijk melden aan BSH-NL.
- De Gebruiker ontvangt een overzicht van de boekingen in het creditcardafschrift van de creditcardonderneming als totaalbedrag in euro's. De Gebruiker kan ook gedetailleerde informatie vinden in de individuele facturen (zie § 4, lid 4).

§7. Betaling door middel van een andere betaalmethode

- De Gebruiker heeft ook de mogelijkheid om afzonderlijke was- of droogbeurten op een andere manier te betalen (bijv. via PayPal of Apple Pay) door te kiezen voor "handmatige betaling", zonder vooraf een betaalmiddel te overleggen. In dit geval wordt het openstaande bedrag niet automatisch afgeschreven, maar direct betaald via de door de Gebruiker gekozen betaalmethode. De Gebruiker kan hierbij kiezen uit de betaalmethoden die voor een handmatige betaling beschikbaar zijn. Nadat de gewenste betaalmethode is gekozen, moet de Gebruiker de betreffende betaling goedkeuren.
- De aangeboden betaalmethoden kunnen per regio en in de loop der tijd verschillen. De gebruiker heeft geen recht op het gebruik van een specifieke betaalmethode, zoals PayPal, Apple Pay, enzovoort.
- Bij betaling via een andere betaalmethode worden de vorderingen afgehandeld door betaaldienst Mollie B.V., Keizersgracht 313, 1016 EE Amsterdam, Nederland.
- Voorwaarden voor betaling via een andere betaalmethode:
 - Betaling via een andere betaalmethode is alleen beschikbaar voor Gebruikers van de app of de webapp, die zijn geregistreerd conform paragraaf 2.1.
 - Wanneer de Gebruiker een van de aangeboden betaalmethoden kiest, dan moet de Gebruiker bij de aanbieder van de betreffende betaalmethode beschikken over voldoende krediet op naam van de Gebruiker en over de juiste toegangsgegevens.
- De Gebruiker ontvangt in de betreffende afrekening van de aanbieder van de gekozen betaalmethode een overzicht van de boekingen. De Gebruiker kan ook gedetailleerde informatie vinden in de individuele facturen (zie §4, lid 4).

§8. Betaald gebruik: Totstandkoming van de individuele overeenkomst

- Het reserveren van de wasmachine of droger via de homepage op www.we-wash.com of de app is gratis. Afhankelijk van de geldige instelling voor de betreffende wasruimte, blijft de reservering vijf tot vijftien minuten geldig. Als een gereserveerde wasmachine of droger niet binnen deze periode in gebruik wordt genomen, wordt de wasmachine of droger vrijgegeven voor reservering/gebruik door andere een Gebruiker.
- De Overeenkomst voor betaald gebruik van de wasmachine of droger komt tot stand onder de opschortende voorwaarde dat de wasmachine of droger tijdens de reserveringsperiode daadwerkelijk door de bevoegde persoon in gebruik wordt genomen.

§9. Voorwaarden en gedrag bij het gebruik van de wasmachine/droger

- De Gebruiker moet met de Apparaten zorgvuldig omgaan en ze gebruiken volgens de instructies in de handleidingen en de instructies van de fabrikant. Dit omvat bijvoorbeeld het schoonmaken van het pluusfilter van de droger na elk gebruik. In het geval van Apparaten die door BSH-NL zelf worden geleverd, stelt BSH-NL de Gebruiker de respectievelijke handleidingen ter inzage ter beschikking.
- De Gebruiker is verplicht de betreffende Apparaten vóór gebruik te onderzoeken op beschadiging of sterke vervuiling. Eventuele beschadigingen of sterke vervuiling alsook andere problemen dienen onmiddellijk gemeld te worden aan BSH-NL of de verantwoordelijke contactpersoon, die wordt vermeld op het mededelingenbord in de wasruimte. Het gebruik van beschadigde of sterk vervuilde Apparaten is verboden.
- De Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor het instellen van de Apparaten (temperatuur etc.). De informatie op de etiketten in het wasgoed moet door de Gebruiker in acht worden genomen.

§10. Aansprakelijkheid van de Gebruiker

De Gebruiker is aansprakelijk volgens de wettelijke voorschriften.

§11. Looptijd, buitengewone beëindiging en blokkering van het gebruikersaccount

- De relatie tussen BSH-NL en de Gebruiker wordt in principe aangegaan voor onbepaalde tijd.
- Bij een ernstige contractbreuk heeft BSH-NL het recht om de relatie onmiddellijk te beëindigen. Dit is met name het geval als:
 - er een vermoeden is van misbruik of frauduleus gebruik;
 - de Gebruiker bij de registratie of in de loop van de contractuele relatie onjuiste informatie heeft verstrekt of feiten heeft verborgen, en van BSH-NL niet kan worden verwacht dat BSH-NL de relatie voortzet;
 - de Gebruiker de klanteninloggegevens aan een andere persoon doorgeeft.
- Wanneer de relatie eindigt, wordt het gebruikersaccount geblokkeerd.

§12. Overige bepalingen

- Van toepassing is uitsluitend de wetgeving van de Bondsrepubliek Duitsland.
- De bepalingen van het Verdrag van de Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten zijn in geen geval van toepassing. De bevoegde rechtbank voor alle geschillen met betrekking tot of die voortvloeien uit deze voorwaarden is München, Duitsland. Dwingende en wettelijke wet- en regelgeving blijft onverminderd van kracht.
- Indien een bepaling van deze Algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig is of wordt, dan heeft dit geen invloed op de geldigheid van de rest van de Overeenkomst.